

**SKRIPSI**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA BPJS KESEHATAN DENGAN  
DOKTER KELUARGA DALAM MENANGANI PASIEN PESERTA BPJS**



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Derajat Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Oleh:

**SONIA MAURISTNA**

**C100150196**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA  
2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA BPJS KESEHATAN  
DENGAN DOKTER KELUARGA DALAM MENANGANI PASIEN  
PESERTA BPJS**

Oleh:

**Sonia Mauristna**

**C100150196**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji oleh :

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Nuswardani', with a small '12' written below the first part of the signature.

**(Nuswardani, S.H., S.U.)**

## HALAMAN PENGESAHAN

### TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA BPJS KESEHATAN DENGAN DOKTER KELUARGA DALAM MENANGANI PASIEN PESERTA BPJS

Oleh:

**SONIA MAURISTNA**

**C100150196**

Skripsi ini telah diterima dan disahkan oleh  
Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum  
Universitas Muhammadiyah Surakarta  
Pada hari Senin, 22 Juli 2019  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Dewan Penguji:

1. Nuswardhani, S.H., S.U.  
(Ketua Dewan Penguji)
2. Rizka, Dr., Sag., M.H  
(Anggota I Dewan Penguji)
3. Inayah, SH, MH  
(Anggota II Dewan Penguji)

(  )  
(  )  
(  )

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum

Universitas Muhammadiyah Surakarta



**(Prof. Dr. H. Khudzaifah Dimyati, S.H., M.Hum)**

**NIK. 537 / NIDN. 0727085803**

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sonia Mauristna

NIM : C100150196

Alamat : Jalan Meliwis No 27, Karangjati, Blora

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik Universitas Muhammadiyah Surakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Dosen Pembimbing Skripsi.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dan dengan sesungguhnya apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena saya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Surakarta, 8 Juli 2019

Penulis,



**Sonia Mauristna**  
**C100150196**

## **MOTTO**

“Manusia hanya akan memperoleh apa yang telah diusahakannya dan  
sesungguhnya usaha itu kelak akan diperlihatkan kepadanya kemudahan akan  
diberikan balasan dengan balasan yang sempurna.”

(Q.S. An-Najm: 39-41)

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta  
orang-orang yang sabar .”

(Q.S. Al- Baqarah : 153)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan ampunan, nikmat, pertolongan dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Buat Papa dan Mama yang senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi, dan kasih sayang yang tiada hentinya dan memberikan segalanya yang terbaik bagi penulis.
3. Buat Kakakku Tyara shobrina yang selalu memberikan semangat serta mendukungku dalam segala hal.
4. Keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis dalam situasi dan kondisi apapun.
5. Sahabat-sahabat penulis.
6. Almamaterku tercinta

## **ABSTRAK**

Jaminan social sebagai salah satu bentuk perlindungan social, agar dapat terpenuhinya kebutuhan dasar hidup yang layak bagi seluruh rakyat Indonesia. Program jaminan sosial antara lain Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang penyelenggaraannya dilaksanakan oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagaimana amanat Undang – Undang No.24 Tahun 2011 tentang BPJS. Demi terselenggaranya program ini ke masyarakat, BPJS Kesehatan melakukan kerjasama dengan berbagai fasilitas dan pelayanan kesehatan. Salah satu dari jasa layanan kesehatan itu adalah praktek dokter. Perjanjian kerjasama yang akan diteliti adalah perjanjian kerjasama yang akan dilakukan oleh BPJS Kesehatan dengan Dokter Soni Suharsoono. Maka sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan perjanjian antara BPJS Kesehatan dengan Dokter dalam menangani pasien, mengetahui peraturan yang berlaku dan hak dan kewajiban antara BPJS Kesehatan dengan Dokter, serta mengetahui pertanggungjawaban hukum apabila salah satu pihak melanggar atau melakukan kesalahan pada perjanjian kedua belah pihak. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif, dimana akan menjelaskan mengenai tanggung jawab hukum dalam perjanjian kerjasama antar BPJS Kesehatan dengan dokter. Pendekatan penelitian ini merupakan pendekatan normatif, yang mana akan meneliti setiap peraturan yang ada yang berkaitan dengan perjanjian kerjasama antara BPJS Kesehatan dengan dokter. Hasil penelitian ini memaparkan mengenai proses perjanjian kerjasama antara BPJS Kesehatan dengan dokter harus memenuhi syarat administrasi dan syarat hukum. Setelah memenuhi hal tersebut, pihak dokter memenuhi syarat sebagai dokter keluarga maka pihak BPJS Kesehatan menyetujui sebagai salah satu fasilitas kesehatan pertama (faskes) BPJS Kesehatan. Bila permohonan Pihak Kedua disetujui oleh Pihak Pertama maka kedua belah pihak melakukan kesepakatan dan diikat dengan sebuah perjanjian yang berbentuk akta perjanjian yang sudah disepakati dan ditandatangani oleh kedua belah pihak. Dari kesepakatan tersebut, lahirlah hubungan hukum yang menimbulkan hak dan kewajiban bagi pihak BPJS Kesehatan dan pihak dokter. Maka dari itu kedua belah pihak harus melaksanakan kewajibannya dengan sebaik-baiknya, jika tidak maka akan ada tanggung jawab hukumnya. Tanggung jawab terjadi apabila salah satu pihak melakukan kesalahan, atas dasar wanprestasi yang terdapat dalam pasal 1243 KUHPerdara dan perbuatan melawan hukum yang terdapat dalam pasal 1365 KUHPerdara.

**Kata kunci : Kesehatan, Perjanjian Kerjasama, Tanggung Jawab Hukum**

## **ABSTRACT**

*Social security is one form of social protection, so that the basic needs of a decent life can be fulfilled for all the people of Indonesia. Social security programs include the National Health Insurance (JKN) which is carried out by the Social Security Administering Agency (BPJS) as mandated by Law No.24 of 2011 concerning BPJS. For the sake of implementing this program to the community, BPJS Kesehatan collaborates with various health facilities and services. One of the health services is a doctor's practice. The cooperation agreement that will be examined is a cooperation agreement that will be carried out by BPJS Kesehatan with Doctor Soni Suharsoono. So because of that, this study aims to determine the process of implementing the agreement between BPJS Health and Physicians in handling patients, knowing the applicable regulations and the rights and obligations between BPJS Health and Doctors, and knowing legal liability if one party violates or makes a mistake in the second agreement the parties. This research is a type of descriptive research, which will explain the legal responsibility in the cooperation agreement between BPJS Kesehatan and the doctor. The approach of this research is a normative approach, which will examine each existing regulation relating to the cooperation agreement between BPJS Kesehatan and the doctor. The results of this study describe the process of cooperation agreements between BPJS Health and doctors must meet administrative requirements and legal requirements. After fulfilling this, the doctor qualified as a family doctor so the BPJS Health approved it as one of the first health facilities (health facilities) BPJS Kesehatan. If the request of the Second Party is approved by the First Party, the two parties make an agreement and are bound by an agreement in the form of an agreement that has been agreed and signed by both parties. From the agreement, a legal relationship was born which gave rise to rights and obligations for BPJS Health and the doctors. Therefore both parties must carry out their obligations as well as possible, otherwise there will be legal liability. Responsibility occurs if one of the parties makes a mistake, on the basis of the default contained in article 1243 of the Civil Code and illegal acts contained in article 1365 of the Civil Code.*

**Keywords:** *Health, Cooperation Agreement, Legal Responsibility*



## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul TANGGUNG JAWAB HUKUM ANTARA BPJS KESEHATAN DENGAN DOKTER KELUARGA DALAM MENANGANI PASIEN PESERTA BPJS ini dengan baik dan lancar. Tujuan dari penyusunan dan penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan jenjang strata-1 pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan serta pertolongan pada penulis
2. Bapak Prof. Dr. Khudzaifah Dimiyati, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Ibu Nuswardhani S.H., S.U. selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu tenaga dan pikiran untuk memberikan dorongan, bimbingan, pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mendidik penulis selama menempuh studi Sarjana S-1

5. Segenap staff dan karyawan Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah mengurus semua keperluan administrasi penulis.
6. Dokter Soni Suharsono selaku Dokter Keluarga BPJS yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kedua Orang tuaku, Bapak Soni Suharsono dan Ibu Tatik Supartinah tercinta terimakasih yang selalu memberikan doa, motivasi untuk selalu bekerja keras, serta dukungan agar penulis menjadi semangat.
8. Buat Mbah yie ku tercinta terimakasih atas doanya dan semangatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Buat Kakakku Tyara shobrina yang selalu memberikan semangat serta mendukungku dalam segala hal. Buat Adekku Afan Arga yang memberiku semangat dengan mengejekku tidak lulus-lulus.
10. Buat Mas Bobby, thanks for all.,
11. Sahabatku tercinta, Kurniawati, Kharisma Dinda P, Erlina Puspita S, Ajeng Agustina S, terimakasih sudah memberikan kenangan indah dari semester awal hingga semester akhir dan telah mendengarkan keluh-kesahku selama menyelesaikan skripsi.
12. Untuk teman-temanku BOS'E Nadiem, Farid, Oka, Bagas, Imad, Sandi, yang sudah mau menemani saya untuk bersenang-senang
13. Sahabatku tercinta semasa SMA, Yossa Bimara R, Divia J yang sudah menemaniku selama 7 tahun ini, yang selalu memberikan semangat dan do'a dari jauh. Aku berharap persahabatan kita kekal selamanya.
14. Seluruh teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2015 dan Group Hot News

2015, yang sudah memberikan informasi-informasi penting dari kalian yang berkaitan dengan perkuliahan.

Semoga semua kebaikan dan bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan berkali-kali lipat dari Allah SWT pula.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surakarta, 8 Juli 2019

Penulis,

**Sonia Mauristna**  
**C100150196**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Metode Penelitian .....	7
F. Sistematika Penulisan Skripsi .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Pengertian BPJS Kesehatan .....	13
B. Pengertian Dokter Keluarga .....	13

C. Pengertian Pasien Peserta BPJS .....	14
D. Tugas Dan Wewenang BPJS Kesehatan .....	15
E. Tugas Dan Wewenang Dokter Keluarga .....	17
F. Perjanjian Antara BPJS Kesehatan dengan Dokter Keluarga.....	18
G. Hubungan antara BPJS Kesehatan dan Dokter Keluarga dalam Menangani Pasien.....	22
H. Hak dan Kewajiban Antara BPJS dan Dokter Keluarga dan Pasien .....	23
I. Tanggung Jawab Hukum Atas Dasar Wanprestasi dan Perbuatan Melawan Hukum .....	29
J. Berakhirnya Perjanjian .....	31
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Antara BPJS Kesehatan Cabang Pati Dengan Dokter Keluarga (dr. Soni Suharsono) .....	35
2. Peraturan Serta Hak dan Kewajiban antara BPJS Kesehatan Cabang Pati dengan Dokter Soni Suharsono Sesuai Peraturan yang Berlaku .....	35
3. Pertanggungjawaban Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melanggar Atau Melakukan Kesalahan pada Perjanjian Kedua Belah Pihak.....	63
B. Pembahasan .....	67

1. Proses Pelaksanaan Perjanjian Antara BPJS Kesehatan Cabang Pati Dengan Dokter Keluarga (dr. Soni Suharsono) .....	67
2. Peraturan Serta Hak dan Kewajiban antara BPJS Kesehatan dengan Dokter Keluarga Sesuai Peraturan yang Berlaku .....	72
3. Pertanggungjawaban Hukum Apabila Salah Satu Pihak Melanggar Atau Melakukan Kesalahan Pada Perjanjian Kedua Belah Pihak.....	80
BAB IV PENUTUP .....	87
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92